

Số: 12 /KH-THBL

Bảo Lộc, ngày 17 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 10058/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-SGDĐT, ngày 12/01/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-THBL, ngày 16/01/2023 của Trường THPT Bảo Lộc về thực hiện cải cách hành chính năm 2023;

Trường THPT Bảo Lộc xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 07/KH-SGDĐT, ngày 12/01/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức và người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC. Từ đó, tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

3. Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC lĩnh vực GDĐT và giám sát đội ngũ viên chức và người lao động của trường trong quá trình thực thi công vụ.

4. Công tác tuyên truyền phải được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, có trọng điểm, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền; đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, hướng đến nhu cầu thông tin của viên chức và người lao động, học sinh, CMHS, người dân, tổ chức; gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng.

### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

#### 1. Đối với cán bộ, viên chức và người lao động

##### a) Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Sở GDĐT về công tác CCHC; trong đó, tập trung vào các nội dung của Nghị quyết của Chính phủ, Nghị Quyết của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở GDĐT.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao; phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Lồng ghép tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số của tỉnh: Chỉ số CCHC (PARINDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ



quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), từ đó xác định rõ trách nhiệm của nhà trường trong triển khai thực hiện nhiệm vụ có liên quan; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để viên chức và người lao động, học sinh, CMHS, người dân, tổ chức hiếu và đánh giá một cách khách quan những nội dung nhà trường đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của viên chức và người lao động của nhà trường trong thực thi công vụ nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, học sinh, CMHS; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của viên chức và người lao động; phát huy vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo cấp ủy Chi bộ, cán bộ quản lý nhà trường, tổ trưởng, trưởng các đoàn thể đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Gắn công tác tuyên truyền với tổ chức thực hiện tốt: Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua "Đẩy mạnh Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng" giai đoạn 2021-2025; kế hoạch số 2718/KH-SGDDT ngày 18/11/2022 của Sở GDĐT về việc tổ chức phong trào thi đua "Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng" trong ngành GDĐT giai đoạn 2021-2025; kịp thời xây dựng mô hình tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế trong thực thi công vụ của viên chức và người lao động trong nhà trường.

### b) Hình thức tuyên truyền

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của hội đồng sư phạm, thông qua các cuộc họp tổ chức quán triệt các nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ viên chức và người lao động của trường; lồng ghép nội dung CCHC, hoạt động kiểm soát TTHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, ngày pháp luật năm 2023; ngày sinh hoạt chuyên đề pháp luật trong chào cờ thứ hai đầu tuần của trường.

- Duy trì việc cập nhật thông tin về CCHC trên website của trường; thường xuyên nhắc nhở viên chức truy cập cổng thông tin điện tử về CCHC của tỉnh, TP. Bảo Lộc và của Sở GDĐT để cập nhật văn bản, thông tin, tình hình và kết quả công tác CCHC. Khuyến khích viên chức của trường gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng...liên quan đến công tác CCHC về cán bộ phụ trách công tác truyền thông của trường để kịp thời đăng tải trên website của trường và gửi tin, bài viết cho Sở.

- Tham gia các hoạt động tuyên truyền của UBND TP, của Sở GDĐT; tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC năm 2023; các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC do các sở ngành có liên quan tổ chức.

## 2. Đối với học sinh, CMHS, các tổ chức, doanh nghiệp

### a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến học sinh, CMHS, các tổ chức, doanh nghiệp; lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến và khuyến khích người dân, tổ chức thực hiện.

- Công khai TTHC lĩnh vực GDĐT thuộc thẩm quyền giải quyết của trường.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định liên quan đến TTHC.

- Tuyên truyền việc xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quyết mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

### b) Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC lên website của trường.
- Phối hợp khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC khi được yêu cầu.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Ban giám hiệu

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và chỉ đạo tổ chức thực hiện kế hoạch.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá và đôn đốc thực hiện việc triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC trong đơn vị; kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC gắn với công tác thi đua khen thưởng.

- Định kỳ tổ chức kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm và đề xuất khen thưởng các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực và đạt kết quả tốt trong công tác này.

- Thực hiện việc niêm yết công khai, kịp thời các TTHC của trường tại bảng niêm yết thông tin và trên website của trường.

- Thực hiện việc hướng dẫn người dân, CHMS, học sinh cách tiếp cận, khai thác TTHC và các biểu mẫu liên quan; giải đáp các thắc mắc liên quan đến TTHC và việc thực hiện TTHC.

### 2. Văn phòng, các tổ chuyên môn và các tổ chức đoàn thể

- Tham mưu và triển khai việc kiện toàn bộ máy, cử CB, CC, VC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ, kỹ năng về đảm nhiệm các công tác có liên quan đến CB, CC, VC và tuyên truyền CCHC.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; cung cấp thông tin; cử và tạo điều kiện cho CBCC thuộc phòng ban tham gia các hoạt động tuyên truyền về CCHC của cơ quan.

- Các tổ chức đoàn thể chủ trì, phối hợp với Sở GDĐT, Công đoàn ngành GD, Tỉnh Đoàn, Thành đoàn vận động viên chức, đoàn viên, học sinh của trường tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do Trung ương, UBND tỉnh, Sở GDĐT, Công đoàn ngành GD, Tỉnh Đoàn, Thành đoàn phát động, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Trường THPT Bảo Lộc./.

### Noi nhận:

- Phòng TCHC Sở GD-ĐT (Báo cáo);
- Chi bộ (Báo cáo);
- Ban giám hiệu; CTCĐ, BTĐT, TTCM, TT tổ VP (thực hiện);
- Lưu VT.



Nguyễn Thị Thùy Phương